

Motorvoertuigen: nieuw tarief vanaf 01/09/2017

Jaar na jaar proberen we om de rentabiliteit van onze portefeuilles Non-Life te verbeteren. Dat doen we in nauwe samenwerking met u. De vorige jaren is onze S/P gunstig geëvolueerd. Indexaties, een aangepast acceptatiebeleid en verschillende saneringsmaatregelen droegen bij tot dit resultaat. Om deze positieve evolutie verder te zetten, past Vivium ook dit jaar een indexatie toe op het tarief motorvoertuigen.

Indexatie vanaf 1 september

Vanaf 1 september 2017 wordt op elke vervaldag het tarief van de contracten in de portefeuille motorvoertuigen geïndexeerd met 3,67%. En dat voor alle waarborgen.

Deze indexatie geldt niet voor:

- nieuwe zaken en vervangingen voertuig VIVIUM Auto afgesloten na 27 maart 2017;
- bepaalde vloten;
- de volgende categorieën:
 - voertuigen voor het vervoer van zaken voor rekening van derden
 - voertuigen voor het vervoer van personen.

Klantencommunicatie

Vanaf vervalmaand september 2017 brengen we uw klanten op de hoogte van deze indexatie via het vervaldagbericht. We zijn ook wettelijk verplicht om uw klanten te informeren over hun recht om het contract op te zeggen. Dat bericht komt automatisch op het vervaldagbericht. Bij klanten die betalen via domiciliëring, verschijnt deze boodschap op hun domiciliëringsbericht.

Eigen vervaldagberichten

Ook als u zelf de vervaldagberichten aanmaakt, bent u wettelijk verplicht om uw klant te informeren over zijn opzegrecht. Wilt u in dat geval de volgende tekst gebruiken a.u.b.:

"De premie werd aangepast in functie van ons laatste tarief. U hebt het recht om uw contract op te zeggen binnen de 3 maanden volgend op deze kennisgeving. Het opzeggen van een contract gebeurt met een aangetekend schrijven. De betaling zonder voorbehoud geldt als aanvaarding van de aangepaste premie."

Elektronische termijnborderellen

Drukt u de vervaldagberichten af op basis van de elektronische termijnborderellen? Pas dan de typebrief in uw beheerpakket aan. In het beheerpakket BRIO kunt u deze wettelijk verplichte vermelding meegeven via het variabele veld 'Komm_mij_kwijting'.

Bromfietsen en moto's

Vanaf 1 september is er ook een nieuw tarief voor tweewielers. Dit voor nieuwe zaken, vervangingen van voertuig en voor lopende contracten. [Bekijk het overzicht.](#)

Meer weten?

Hebt u vragen of wilt u meer informatie? Uw account manager Non-Life helpt u graag verder.