

Algemene voorwaarden Callant
Fietsbijstand – versie 01/01/2021



Inhoudsopgave

ALGEMENE VOORWAARDEN FIETSBIJSTAND		3
Art. 1	Algemene bepalingen	3
1.1	Wie kan gebruik maken van deze bijstand?.....	3
1.2	Aanvang, duur en geografische omvang van de bijstandsovereenkomst	3
1.3	Betwistingen	3
1.4	Vrijwaringsclausule	3
1.5	Uitsluitingen.....	3
1.6	Verplichtingen van de aangeslotene	4
Art. 2	Pechverhelping aan fietsen	4
2.1	Waaruit bestaat de bijstand?	4



ALGEMENE VOORWAARDEN FIETSBIJSTAND

Art. 1 Algemene bepalingen

1.1 Wie kan gebruik maken van deze bijstand?

Elke gebruiker van de (elektrische) fiets, bakfiets, mountainbike of sportfiets waarvoor bij Callant Insurance een Callant Fietsbijstand werd onderschreven en de premie betaald, en waarvan merk, model en framenummer overeenstemmen met de bij de onderschrijving aan Callant Insurance opgegeven gegevens. Indien de gegevens niet overeenstemmen, kan dienstverlening worden geweigerd of de interventie worden aangerekend.

1.2 Aanvang, duur en geografische omvang van de bijstandsovereenkomst

De fietsbijstand heeft een geldigheid van 1 jaar, en gaat in op de eerstvolgende dag na betaling van de premie. De fietsbijstand is overdraagbaar bij verkoop van de fiets. De bijstand wordt verleend in de BeNeLux én vanaf de woonplaats van de rechthebbende.

1.3 Betwistingen

In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.

1.4 Vrijwaringsclausule

Callant Fietsbijstand kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet-uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen of vertragingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van de eigen wil of in geval van overmacht, zoals burger- of internationale oorlog, volksofstand, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van de bewegingsvrijheid, radioactiviteit, (bindende) bepalingen van Belgische of buitenlandse overheden (bv. negatief reisadvies of reisverbod, lockdown, quarantainemaatregelen, ...), natuurrampen, enz.

1.5 Uitsluitingen

Callant Fietsbijstand is niet gebonden tot tussenkomst in geval van:

- ✗ Interventies die aangevraagd worden op plaatsen die niet bereikbaar zijn voor interventievoertuigen van de bijstandsverlener (bijvoorbeeld bospaden, ...);
- ✗ Prijs van wisselstukken of bij de herstelling gebruikt materiaal (inclusief de kosten voor het bestek en het demonteren door de hersteller van de fiets);
- ✗ Tussenkomsten die het gevolg zijn van incidenten die de fiets niet immobiliseren;
- ✗ Kosten ten gevolge van prestaties die niet aan Callant Fietsbijstand werden aangevraagd of waarvoor door Callant Fietsbijstand geen toestemming werd verleend;
- ✗ Verwijdering fiets in opdracht van de politie of de overheid;
- ✗ Vervoer van lading die niet vervoerbaar is door de wegenwachter (goederen en/of dieren);
- ✗ Bergingsoperaties en/of kraanwerk;
- ✗ Elk geval van schade, pech of ongeval dat zich voordoet tijdens deelname aan wedstrijden;
- ✗ Diefstal of beschadigingen van voorwerpen of bijhorigheden van de fiets ten gevolge van pech en ongeval;



- ✗ Bijstand aan een fiets die al bij een hersteller staat;
- ✗ Eventuele onderhoudskosten en herstellingskosten door de fietshersteller;
- ✗ Panne ten gevolge van technische aanpassingen aan de fiets die de goede werking in het gedrag brengen;
- ✗ Panne ten gevolge van nalatigheid of manifest slecht onderhoud;
- ✗ Medische bijstand aan de bestuurder van de fiets;
- ✗ Telefoonkosten om de bijstandscentrale te bereiken;
- ✗ Alle gevallen van misbruik en/of bedrog.

1.6 Verplichtingen van de aangeslotene

De aangeslotene verbindt zich ertoe:

- ✓ Medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde bijstand te kunnen uitvoeren;
- ✓ De bijstandsverlener juist te informeren over de omstandigheden die kunnen leiden tot de bijstand.

Art. 2 Pechverhelping aan fietsen

2.1 Waaruit bestaat de bijstand?

De bijstand wordt verleend bij immobilisatie van het voertuig ten gevolge van een technisch mankement, lekke banden, batterijproblemen, vandalisme, (poging tot) diefstal of ongeval. De bijstand wordt enkel verleend indien de bestuurder aanwezig is bij de fiets en de fiets zich bevindt op een weg die toegankelijk is voor het door de bijstandsverlener gestuurde interventievoertuig.

De begunstigde personen kunnen beroep doen op bijstand gedurende de geldigheidstermijn van het Callant programma.

Wanneer de dag van pech zich voordoet op het einde van (maar binnen) deze periode en bijstand noodzakelijk is die zich uitstrekt tot na deze periode, zal deze bijstand tevens door de bijstandsverlener worden verstrekt.

Het feit van op een exclusief oproepnummer voor Callant Fietsbijstand te bellen en zich als een klant van Callant te identificeren, is voldoende voor het verstrekken van de dienstverlening.

Indien de fiets op het moment van de aanvraag tot bijstand niet geldig voorkomt in de bestanden/systemen van de bijstandsverlener, zal de bijstandsverzoeker vooraleer er diensten worden verleend een document dienen te ondertekenen waarin hij/zij zich akkoord verklaart de kosten van de interventie te betalen, indien achteraf blijkt dat hij/zij geen recht had op de bijstand via Callant.

De bijstand bestaat uit het sturen van een technicus, na telefonische oproep op het unieke oproepnummer voor Callant Fietsbijstand, teneinde te pogen ter plaatse het voertuig terug mobiel te maken. De herstelling is een middelenverbintenis. Indien een herstelling ter plaatse niet mogelijk is, worden fiets en bestuurder vervoerd naar het startpunt van hun rit.

Deze fietsbijstand is gebaseerd op een overeenkomst tussen Callant Verzekeringskantoor bv (Kappellestraat 113, 8020 Oostkamp) en VAB nv (Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht) waarbij VAB instaat voor de daadwerkelijke operationele uitvoering van de bijstand.